

Descriere a competențelor și experienței practice

Subsemnatul Danciu Ioan Viorel - mediator în cadrul Danciu Ioan Viorel - Birou de mediator, m-am autorizat ca mediator în urma absolvirii cursului de formare inițială mediatori, conform hotărârii cu nr. 185 din 19.02.2010 și am început practicarea efectivă și exclusivă a profesiei de mediator din 10.04.2010.

Am început să practic profesia de mediator în regim fulltime, fiindcă am realizat de la bun început că exercitarea acestei profesii cere timp, dedicare și energie, fiind singura modalitate prin care un mediator poate avea succes și poate câștiga notorietate și experiență.

Grație experienței anterioare, dat fiind că am lucrat în domeniul financiar-bancar-asigurări, unde am îndeplinit atât funcții de execuție cât și de middle-management, am devenit expert în domeniul comunicării, negocierii și vânzărilor, ceea ce mi-a fost de mare utilitate în profesia de mediator, aceasta experiență ajutându-mă practic să-mi dezvolt portofoliul de clienți și cazuri, pe care să le gestionez ca mediator și bineînțeles, în managementul biroului de mediator, pe care l-am considerat și abordat ca pe afacerea mea.

Experiența anterioară exercitării profesiei de mediator, am acumulat-o exercitând poziții și funcții în cadrul a 3 companii multinaționale din care una olandeză, una britanică și una americană, la fiecare din ele având rezultate la excepțional, fiind recrutat de fiecare din aceste companii în urma rezultatelor pe care le-am avut anterior.

În intervalul de 5 ani de când practic profesia de mediator, am gestionat până în prezent peste **400 de cazuri în mediere**, din care peste 90% s-au soluționat prin acord între părți. Ca pondere a cauzisticii sau a materiei spețelor gestionate, 60% au fost pe spețe de familie, 25 % spețe comerciale iar restul de 15%, spețe în penal, protecția consumatorului, succesiuni și altele.

Am lucrat în tot acest timp la stabilirea și creșterea încrederii între profesia de mediator și cea de magistrat, fiindcă am considerat că este esențială în gestionarea spețelor, iar în acest interval de timp de 5 ani, nu am avut nici un acord de mediere care să fie respins de instanță, fapt care a dus și duce la creșterea gradului de încredere a magistratilor și a sistemului de justiție, în activitatea mea ca mediator.

Procentul mare, de peste 90% din cazuri finalizate cu acord de mediere, mi-a conferit încrederea că sunt acolo unde trebuie și mi se potrivește ceea ce fac, ajutându-mă să înțeleg că profesia de mediator este una exclusiv de vocație.

În decursul acestor 5 ani de practica exclusivă ca mediator, am dezvoltat metode și tehnici de lucru care să-mi asigure un rulaj suficient pentru a acoperi cheltuielile cu biroul și a mă întreține eu și familia mea.

Am elaborat și redactat aceste metode și tehnici într-un manual care se numește "**Manualul mediatorului de succes**", manual prin care am dorit să expun aceste metode și tehnici și colegilor mediatori care doresc să ajungă la acest nivel, adică să poată trăi din mediere.

La prima ediție a Galei Excelenței în mediere am fost laureat al Galei Excelenței pentru acest manual, pentru maniera pragmatică prin care le arăt mediatorilor exact ce anume trebuie să facă pentru a ajunge la acest deziderat.

Am realizat și am utilizat intens procedura de informare gratuită despre mediere ca instrument de promovare a biroului meu și implicit a medierii, instrument pe care l-am ajustat conform obiectivelor mele ca mediator, adică să ajung să fac mediere, nu doar să eliberez un document care să ateste că o persoană a trecut prin biroul meu.

Am înființat un blog personal, www.mediatorsm.blogspot.com, în care majoritatea postărilor mele, am împărtășit din experiența mea, având ca destinație colegii mediatori.

Sunt autodidact și am avut în permanență disponibilitatea de a studia și afla informații despre specificul cazurilor pe care le-am gestionat.

Am avut câteva apariții TV pe plan local și numai, precum și articole în presa scrisă în vederea promovării medierii și a profesiei de mediator.

Sunt membru fondator și președinte al Asociației Mediatorilor Ardeleni iar prin activitățile întreprinse din acesta postură, am promovat procedura medierii și profesia de mediator pe plan local și național.

Am asigurat suport profesional pentru toți colegii mediatori care mi-au solicitat sprijinul atât în exercitarea profesiei cât și pentru organizarea unor evenimente care au avut ca scop promovarea medierii și a profesiei de mediator.

În calitate de președinte al Asociației Mediatorilor Ardeleni, am fost partener și organizator al evenimentului "Gala Excelenței în mediere", al primelor două ediții, singurul eveniment național care a oferă recunoaștere și apreciere mediatorilor pentru activitatea depusă, la nivel de excelență.

Am desfășurat medieri și în alte limbi decât limba română, respectiv în limba engleză și maghiară, am efectuat peste 40 de medieri transfrontaliere cu specific de familie și comercial.

Am avut câteva inovații sau premiere în domeniul medierii, fiind primul mediator care a utilizat medierea online atât pe plan național, cât și pe plan internațional. De asemenea pot încadra ca inovație contractul de premediere anual, care se pretează în cazul persoanelor juridice cu grad mare de încărcare cu litigii. La premiere as putea încadra speța de mediere cu încarcerat în penitenciar adus cu excorta la biroul de mediator, pentru ședința de mediere.

De asemenea am inițiat la solicitarea mai multor colegi mediatori, sesiuni de mentoring, desfășurate până în prezent în București și în alte 5 județe, prin care am prezentat metodele și tehnicile utilizate de mine în desfășurarea activității de mediator. Feedback-ul obținut de la participanți mi-a confirmat faptul că într-adevăr că metodele și tehnicile pe care le-am furnizat sunt eficiente.

În calitate de mediator, fiind implicat 120% în exercitarea acestei profesii, am considerat ca este dreptul și datoria mea, atunci când a fost cazul, de a sesiza abaterile și derapajele de la principiile acestei profesii, a celor care au fost aleși să ne conducă destinele, motiv pentru care încă din toamna anului 2013, la final de mandat, am sesizat și am readus aminte membrilor CdM de obligațiile care le revin prin legea 192/2006, cu privire la exercitarea mandatului. Dat fiind că membri CdM, nu au considerat oportun să răspundă și să respecte mandatul primit și să respecte drepturile constituționale ale mediatorilor, din care și eu fac parte, am demarat demersuri în justiție și la Curtea Constituțională a României care, prin decizia 713/04.12.2014, a eliminat aceste derapaje periculoase pentru profesia de mediator, motiv pentru care mediatorii au posibilitatea să-și aleagă în mod democratic, dintre ei, colegii care să le conducă destinele în următorii 4 ani.

Consider că am determinarea și forța necesară pentru a putea face ca această profesie, respectiv profesia de mediator, să devină una din cele mai respectate din România. Și mai cred de asemenea că datorită calității de excelent negociator, acumulată într-unul din cele mai dificile domenii, pot face ca modelul medierii din România să devină model și pentru alte țări ale spațiului comunitar, prin implementarea unui cadru legislativ nou și negocieri pragmatice și verticale cu factorii de răspundere din instituțiile abilitate ale statului român.

16

În acest moment administrez două grupuri profesionale ale mediatorilor pe platforma de socializare Facebook, respectiv Mediatorii Ardeleni și Agora mediatorilor și sunt membru în alte 4 grupuri de mediatori. Aceste mă ajută să mențin un contact permanent și să am schimburi de experiență cu colegii mediatori implicați în exercitarea și dezvoltarea profesiei de mediator.

Conform celor precizate și în CV-ul meu, posed în mod real excelente abilități de comunicare, negociere, vânzare și persuasiune și consider că am determinarea necesară pentru produce o schimbare radicală a medierii în România, lucru demonstrat prin faptul că am avut succes în orice am întreprins în acest domeniu.

Faptul că am răzbit în această profesie împotriva tuturor greutăților și piedicilor apărute, arată fără dubiu că experiența, abilitățile, competențele mele și orientarea spre rezultate, sunt mult peste medie și îmi conferă încrederea și determinarea necesară pentru reuși ce mi-am propus și în postura de membru al Consiliului de mediere.

Dat fiind faptul că activitatea mea a fost cu precădere în a media efectiv, pot să spun că în ultimii 2 ani aproape jumătate din cazurile gestionate au provenit din recomandările persoanelor care au fost în mediere în anii anteriori, ceea ce m-a făcut să înțeleg că aceștia au apreciat profesionalismul cu care am gestionat problemele lor.

Recomandările scrise primite de la 2 magistrați și 3 avocați mi-au confirmat că și alte profesii, în speță de profesiile de natură juridică, apreciază profesionalismul meu ca mediator.

Închei aici , considerând că am expus suficient din experiența și competențele mele, rămânând ca acei dintre colegii mei, care au curiozitatea să se aplece asupra acestei descrieri, să aprecieze dacă îmi vor da încrederea lor pentru demnitatea de membru în Consiliul de Mediere.

Cu stimă,

Danciu Ioan Viorel

