

BALAZS LUMINITA ESTERA

Mediator in cadrul Balazs Luminita – Birou de Mediator

Presedinte UNMR-Filiala Mures

Tel: 0737.530.338; E-mail: luminita.balazs@gmail.com

DECLARATIE DE INTENTIE

Avand in vedere situatia dificila in care se afla medierea, astazi, in Romania si pentru ca sunt convinsa ca medierea face parte din viata mea, iar succesul acesteia depinde de fiecare dintre noi, am decis sa candidez pentru demnitatea de membru in Consiliul de Mediere, alegeri 2015.

Ma numesc Balazs Luminita Estera, sunt nascuta in Targu Mures, mediator autorizat din anul 2011. De-a lungul celor aproape 4 ani de cand am imbratisat cu mandrie si incredere profesia de mediator am alocat cea mai mare parte a timpului meu promovarii medierii, informarii cetatenilor despre utilitatea acesteia. Am fost prezenta mereu in mijlocul colegilor mediatori, am raspuns afirmativ ori de cate ori cineva mi-a solicitat ajutorul.

Cred cu tarie intr-o schimbare, o schimbare care trebuie sa inceapa in primul rand cu noi, medierea trebuie sa devina un mod de viata pentru fiecare dintre noi. In momentul in care am inceput sa privesc medierea ca pe un mod de viata, sa iubesc aceasta profesie, sa-mi doresc sa devin un mediator din ce in ce mai bun, sa pot arata oamenilor cat de benefica este aceasta procedura, am hotarat sa pun umarul la promovarea medierii si am infiintat Asociatia UNMR-Filiala Mures.

In calitate de presedinte am organizat o serie de conferinte, intalniri, mese rotunde, la care au participat instantele subordonate Curtii de Apel Targu-Mures, Parchetul, institutiile publice si administrative, asociatiile profesionale ale mediatorilor, avocati, notari, practicieni in insolventă, executori judecatoresti, reprezentanti ai patronatelor si sindicatelor, societati comerciale si institutii bancare, am scris articole despre mediere in presa scrisa locala, am afisat in toate instantele si institutiile judetului Mures tabloul mediatorilor autorizati cu toti mediatorii din judetul Mures. Costul acestor activitati au fost achitate din bugetul personal si bugetul foarte mic al asociatiei:

- Campania „Parteneriat pentru o justitie de calitate”, 11 Noiembrie 2011 – 11 Mai 2012, in cadrul careia am incheiat un protocol de colaborare cu Curtea de Apel Targu Mures, au avut loc intalniri cu presedintii instantelor subordonate Curtii de Apel, conferinte la care au participat magistrati si mediatori
- Am participat, la invitatia Universitatii „Petru Maior” din Targu Mures, in calitate de partener al Conferintei “The Challenges of the 21-st century in law and public administration” , Targu Mures, 11 aprilie 2013
- Conferinta „ Medierea si mediul de afaceri”, Targu Mures, 6 Decembrie 2013, la care au participat reprezentanti ai Corpului Diplomatic, antreprenori, reprezentanti ai Camerei de Comert, reprezentanti ai patronatelor si sindicatelor, magistrati, avocati, notari, executori judecatoresti, mediatori, functionari bancari,

reprezentanti ai administratiilor publice locale ale judetului Mures, reputele cadre didactice, reprezentanti mass-media.

- Stagiul de pregatire profesionala „Notiuni elementare privind medierea in materie penala”, Targu Mures, 21.03.2014

Ca mediator am participat la conferinte, cursuri, seminarii, intalniri. Am fost singurul mediator nominalizat la Gala Excelentei in Mediere, editia a II a, 15 Mai, Cluj Napoca la toate cele 14 categorii de premiere si premiata in cadrul galei.

Fiind prezenta mereu in mijlocul mediatorilor, intrand in contact cu problemele intampinate de fiecare in exercitarea profesiei, consider ca este un moment benefic sa mai urcam o treapta si sa trecem la fapte. Cred ca pot contribui la dezvoltarea profesiei, pot adauga o caramida la schimbarea pe care cu totii o dorim. Impreuna, cu responsabilitate, sinceritate, corectitudine, integritate putem schimba mentalitatea oamenilor astfel incat sa inteleaga ca pot sa-si solutioneze conflictele intr-un mod elegant. Nu este usor, va fi un drum lung, dificil dar cu perseverenta, cu foarte multa munca, impreuna putem gasi calea spre schimbare.

Nu vreau sa apar cu un program plin de promisiuni, este un program bazat pe nevoile noastre, ale tuturor, este un program colaborativ bazat pe plusvaloarea muncii in echipa. Atunci cand tot mai multi oameni vor fi nevoiti sa accepte ca viata este mai mult decat putere, resurse, bani si statut social, liderul va fi judecat nu doar dupa capacitatea sa de a crea plusvaloare (profit) pentru actionari, ci si dupa calitatea vietii salariatilor, clientilor. Putina smerenie nu strica pentru ca liderul sa accepte ca nu stie totul, ca fiecare om conteaza, ca sinergia intregului poate depasi suma partilor.

Pentru a realiza schimbarea dorita si pentru a schimba perceptia oamenilor asupra institutiei medierii consider ca atentia noastra trebuie indreptata in primul rand spre:

1. **Modificarea Legii 192/2006.** Avem nevoie de o lege care sa genereze medieri. Medierea este o procedura voluntara. Asa a fost inca de la aparitia Legii 192/2006, asa este in acest moment si din punctul meu de vedere asa trebuie sa ramana pentru a crea efecte benefice. Judecatorul trebuie sa se implice activ, sa trimita toate partile la mediere dupa ce a fost introdusa cererea de chemare in judecata iar partile implicate in conflict sa aiba obligatia de a se prezenta la sedinta de mediere daca nu au facut acest lucru anterior introducerii cererii. Anterior introducerii cererii de chemare in judecata medierea isi pastreaza caracterul voluntar. Prin lege partile trebuie motivate sa apeleze la mediere, trebuie sa luptam pentru revenirea la facilitatile fiscale in cazul solutionarii litigiului prin mediere. Acest lucru poate fi un mod de promovare a medierii;
2. **Organizarea corpului profesional al mediatorilor** constituie un alt punct important. Este foarte important sa avem un corp profesional puternic, cu o strategie unitara. Este necesar sa oferim credibilitate, incredere atat oamenilor cat si institutiilor statului, pentru a apela la mediere. Credibilitatea este cea mai importanta calitate a mediatorului, inseamna incredere si competenta. Sustin constituirea unui corp profesional al mediatorilor din Romania la nivelul Curtilor de Apel. Reprezentantii structurilor vor fi alesi de catre mediatorii si vor fi o punte de dialog si colaborare in plan regional atat cu institutiile cat si intre mediatorii si Consiliul de Mediere. Este nevoie ca reprezentantii structurilor sa fie facilitatori, oameni puternici, motivati, profesionisti si lideri adevarati. Este necesar ca mediatorii sa participe activ la luarea deciziilor pentru ca sunt cei mai interesati de luarea unor decizii corecte, pozitive astfel incat sa nu le afecteze activitatea pe

termen mediu sau lung. Este nevoie de transparenta, colaborare, cooperare, responsabilitate, de consultarea permanenta a mediatorilor si de elaborarea unor statistici prin care sa se verifice utilitatea oricarei decizii;

3. **Statutul profesiei de mediator.** Mediatorii au nevoie de elaborarea si adoptarea Statutului profesiei. Profesia are nevoie de conturarea unei identitati proprii;
4. **Asigurarea calitatii serviciului de mediere** constituie de asemenea o componenta esentiala. Corpul profesional are nevoie de o selectie riguroasa la intrarea in profesie, pentru a creste imaginea profesiei si a serviciului de mediere, pentru a castiga respectul clientilor: prelungirea duratei cursului, examen unic, perioada de stagiatura. Clientii au nevoie de servicii de calitate. Este nevoie ca mediatorii sa furnizeze servicii de calitate, sa fie mereu pregatiti sa ofere clientilor informatii credibile. Un client multumit atrage dupa el alt client, incasarile birourilor vor creste iar nemulțumirile mediatorilor vor scadea semnificativ;
5. **Promovarea medierii.** Se cunoaste faptul ca medierea nu a cunoscut o promovare in adevaratul sens al cuvantului. Este nevoie de o promovare puternica a medierii prin spoturi publicitare, afise, aparitii TV organizate, etc. Dincolo de toate acestea este nevoie ca medierea sa fie promovata in randul oamenilor, este nevoie ca medierea sa ajunga la urechile tuturor prin organizarea de intalniri locale periodice. Este nevoie sa fim prezenti mereu in mijlocul oamenilor, sa le oferim informatiile de care au nevoie pentru a alege rezolvarea neintelegerilor prin mediere. Accesarea de fonduri europene pentru indeplinirea acestui obiectiv;
6. Cunoscand **beneficiile intalnirilor zonale** ale membrilor Consiliului de Mediere cu mediatorii, sustin in continuare astfel de intalniri. Este un prilej de a discuta reusitele fiecaruia, de a impartasi din experienta si celorlalti, deasemenea este o modalitate de a intra in contact direct cu mediatorii si de a gasi solutii impreuna la problemele intampinate;
7. **Crearea unei platforme pe site-ul Consiliului de Mediere** pentru centralizarea datelor cu caracter statistic privind activitatea desfasurata de catre mediatorii;
8. **Asigurarea transparentei activitatii Consiliului de Mediere** prin transmiterea pe e-mail tuturor mediatorilor si postarea pe site-ul Consiliului de Mediere a tuturor deciziilor care se iau in cadrul sedintelor;
9. Pentru asigurarea dialogului si colaborarii intre profesia de mediator si celelalte profesii si alte institutii si autoritati publice, este necesar incheierea de parteneriate cu reprezentantii acestora;

Cred cu tarie ca experienta practica, abilitatea, responsabilitatea, seriozitatea, corectitudinea si daruirea mea pot aduce un plus medierii. Impreuna putem aduce medierea acolo unde merita sa fie, numai impreuna putem crea ceea ce ne dorim cu totii.

Cu deosebita consideratie,

Mediator

Balazs Luminita Estera

