

CURRICULA

Capitolul 1: Soluționarea alternativă a conflictelor colective de muncă

1. Prezentare generală
2. Definire termeni specifici
3. Legislația națională și practici UE/OIM
4. Tipuri de conflicte de muncă colective/individuale
5. Conflicte colective de interese
6. Negociere colectivă asistată - noțiuni generale negociere
7. Arbitraj

Capitolul 2: Medierea și negocierile colective

Particularități ale conflictelor colective de muncă

Capitolul 3: Proceduri specifice de mediere a conflictelor colective de muncă

1. Întâlniri comune
2. Întâlniri separate
3. Întâlniri private
4. Divizarea grupurilor de mediere
5. Fazele medierii
6. Specificități ale procesului de mediere
7. Medierea în interesul părților aflate în conflict
8. Soluționarea spețelor dificile
9. Abordarea grevelor

Capitolul 4 - Tehnici și stiluri de mediere

1. Tehnici de mediere
2. Stiluri de mediere
3. Relaționarea cu personalități dificile

Capitolul 5 - Studii de caz