

STANDARDE PENTRU DERULAREA MEDIERII ȘI STANDARDE PENTRU CONDUITA MEDIATORILOR

Medierea este un proces voluntar și confidențial în cadrul căruia persoane neutre pregătite profesional, independente și imparțiale ajută părțile, cu acordul acestora, să soluționeze un conflict. În mediere, părțile definesc aspectele care trebuie discutate, reduc barierele de comunicare, formulează opțiuni pentru soluții și, dacă doresc, încheie un acord satisfăcător pentru toate părțile.

Realizarea medierii ca un instrument eficient de soluționare a litigiilor depinde în mod semnificativ de profesionalismul mediatorilor și de aderarea acestora la standarde etice înalte.

Se dorește ca aceste standarde să fie linii directoare și recomandări pentru mediatori și nu se intenționează să fie obligatorii legal și nici să nu constituie bază pentru titluri juridice. Principalele sale funcții sunt următoarele:

1. Să servească drept ghid pentru mediatori în practica acestora;
2. Să asigure un mediu sigur pentru părți și mediatori;
3. Să crească încrederea publicului în mediere ca instrument de soluționare a conflictelor;
4. Să ajute potențialii mediatori să devină sau nu mediatori.

Standardul I

Mediatorului îi pasă de caracterul voluntar al participării la mediere și de semnarea unui acord

1. Mediatorii nu trebuie să forțeze părțile să realizeze medierea sau să semneze un acord.
2. Înainte de începerea medierii, părțile vor fi informate cu privire la posibilitatea de a se retrage din mediere în orice moment, precum și la dreptul acestora de a alege un alt mediator.
3. Un mediator va fi în mod expres acceptat de părți.

Standardul II

Un mediator este neutru cu privire la fondul conflictului.

Mediatorii nu pot impune soluții părților. Un mediator este un adept al procedurii echitabile care este o sursă de creșterii posibilității semnării unui acord voluntar.

Standardul III

Un mediator este imparțial cu privire la părțile la mediere

1. Un mediator nu va favoriza argumentele și pozițiile niciunei părți. Acesta va derula medierea astfel încât dezechilibrul potențial sau efectiv dintre părți să nu influențeze procedurile sau rezultatul final.
2. Dacă un mediator nu poate fi imparțial, acesta este obligat să se retragă din procesul de mediere.
3. Mediatorii se vor abține în mediere de la a favoriza una dintre părți, de la a fi parțiali sau de la a exprima orice opinie cu privire la părți pe baza contextului social, educației, vârstei, sexului sau comportamentului.
4. În ceea ce privește derularea unei medieri, un mediator nu va stabili relații care pot genera îndoieli cu privire la imparțialitatea; în mod special, un mediator nu va da părților sau nu va accepta de la părți orice cadouri sau beneficii altele decât onorariul datorat mediatorului.
5. Un mediator nu va derula o mediere sau se va exclude de la derularea medierii, dacă decide că există un conflict de interese cu părțile sau reprezentanții acestora la nivel profesional sau personal.
6. Mediatorii vor dezvălui toate relațiile cu părțile de natură profesională și personală și vor lua în considerare opinia părților în această privință.

Standardul IV

Mediatorii vor asigura confidențialitatea medierii

1. Medierea, derularea sa și rezultatele sunt confidențiale. Un mediator nu poate dezvălui nicio informație pe care o dobândește în timpul medierii, cu excepția contravențiilor enumerate la articolul 240 din Codul penal.
2. Mediatorii și centrele de mediere vor conserva toate documentele din medieri într-un mod care asigură confidențialitatea. Documentele pot include: un acord scris al părților pentru mediere, înregistrarea unui caz de mediere, date de bază obținute de la părți (alături de declarația acestora de consimțământ pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul derulării procedurii de mediere), declarație de a respecta confidențialitatea medierii de către terțepărți

prezente în timpul medierii, o copie a acordului de mediere și procesul-verbal pregătit pentru tribunal pentru medierea ordonată în tribunal. Alte metode de conservare a documentației necesită consimțământul părților.

Standardul V

Un mediator va informa integral și precis părțile cu privire la caracterul medierii și procesul de mediere.

1. Înainte de începerea medierii, mediatorul va familiariza părțile cu privire la regulile, procesul, obiectivele și posibilele rezultate ale medierii, în special:
 - Va informa părțile că este imparțial și neutru;
 - Va informa părțile că, în cazul în care un acord este încheiat, tribunalul poate testa acordul din punctul de vedere al legalității și compatibilității cu normele sociale (în cazul în care este o mediere anexată tribunalului sau părțile au depus o moțiune pentru aprobarea unui acord de către tribunal)
 - Va informa părțile cu privire la reuniuni, va informa părțile cu privire la regula de confidențialitate în timpul reuniunilor;
 - Va informa părțile cu privire la prezența altor persoane în timpul medierii și va obține consimțământul părților pentru prezența acestora;
 - Va descrie rolul mediatorului, în special regula de confidențialitate;
 - Va informa părțile cu privire la circumstanțele în care un mediator poate întrerupe medierea și încheia o procedură de mediere și va informa, de asemenea, părțile că pot întrerupe și încheia medierea în orice moment.
2. Părțile își vor exprima consimțământul de a participa la mediere.
3. Un mediator va informa părțile că, în timpul procesului de mediere, pot contacta și obține opinia unor specialiști în anumite domenii.
4. Un mediator va diferenția în mod clar rolul său de alte roluri profesionale pe care le poate avea și se va asigura că părțile înțeleg această diferență.

Standardul VI

Un mediator va asigura nivelul înalt al calificărilor sale profesionale.

Un mediator va continua să își îmbunătățească și să își dezvolte abilitățile și să respecte standarde etice înalte.

Standardul VII

Un mediator va coopera cu alți specialiști în beneficiul procedurilor de mediere.

1. Un mediator poate sfătui părțile să consulte cu specialiști din anumite domenii. Deciziile cu privire la consultări depind în totalitate de părți.
2. În timpul medierii, un mediator nu poate juca rolul niciunui alt specialist chiar dacă are cunoștințe și formare într-un anumit domeniu.
3. Un mediator nu poate încălca confidențialitatea medierii când cooperează cu alți specialiști.

Standardul VIII

1. A. Un mediator va întrerupe sau va încheia procesul de mediere înainte de semnarea unui acord, dacă consideră că cel puțin una dintre părți nu poate participa la mediere sau pentru alte motive importante precum:
 - o O parte nu poate participa în mod eficient la mediere din cauza stării sale fizice sau mentale, de exemplu, este sub influența alcoolului sau drogurilor;
 - o dacă părțile doresc să semneze un acord fără să înțeleagă efectele acordului;
 - o dacă părțile folosesc medierea pentru a obține rezultate necinstite;
 - o dacă mediatorii au dubii cu privire la imparțialitatea acestora.
2. Părțile la mediere pot încheia un acord cu privire la toate aspectele negociate și pot, de asemenea, încheia un acord numai cu privire la unele dintre aspectele negociate. Rolul mediatorului este de a se asigura că părțile știu cum să aplice acordul. În cazul unui acord parțial, un mediator va discuta cu părțile procedurile disponibile și posibilitățile de aplicat pentru soluționarea aspectelor rămase nerezolvate.
3. Medierea poate fi întreruptă sau încheiată de mediator și de părți. Mediatorul va informa părțile că au dreptul să se retragă din procedură în orice moment al procesului de mediere și în baza oricărui motiv. Întreruperea sau încheierea medierii poate avea loc când în mod special când:
 - o Un mediator este sigur că acordul între părți nu este posibil;
 - o În opinia mediatorului, părțile au ajuns la un impas care nu poate fi soluționat; mediatorul nu va prelungi negocieri ineficiente care pot cauza părților un stres emoțional suplimentar și costuri financiare adiționale;

- Părțile nu pot participa la mediere dacă nu pot realiza medierea sau nu doresc să participe la mediere cu bună-credință. Dacă inițiativa opririi medierii vine din partea mediatorului, acesta va informa părțile cu privire la altă asistență profesională pe care o pot obține în funcție de caz.

Standardul IX

Un mediator va asigura un loc adecvat pentru derularea medierii

1. Locul unde medierea este derulată va fi neutru și va asigura părților și mediatorului un mediu sigur.
2. Locul unde medierea este derulată va consta din cel puțin două camere separate care să asigure intimitatea părților și confidențialitatea procesului. Locul va fi dotat cu mobilă necesară pentru confortul părților.

Standardul X

Un mediator va informa cu onestitate părțile cu privire la serviciile sale

1. Un mediator își poate promova serviciile în mod profesional, onest și demn.
2. Un mediator poate oferi informații despre procesul de mediere, despre beneficiile și costurile sale. Aceste informații trebuie să fie oneste și complete. Un mediator este responsabil cu respectarea acestei reguli de către toate entitățile care îi promovează serviciile sau acționează în numele său.
3. Un mediator nu poate promite sau garanta obținerea anumitor rezultate în mediere.
4. Un mediator va informa în mod onest și corect cu privire la calificările sale, afilierea profesională și funcțiile deținute în organizații profesionale. Un mediator poate prezenta părților titlurile academice, certificatele obținute și alte forme de confirmări ale calificării.
5. Un mediator trebuie să ia în considerare încheierea unei polițe de răspundere civilă.