



PROTOCOL DE COLABORARE PENTRU SOLUTIONAREA LITIGIILOR DINTRE PACIENTI SI CADRELE MEDICALE SAU INSTITUTIILE MEDICALE PRIN MEDIERE

Asociația Colegiul Pacienților este o organizație nonguvernamentală cu reprezentativitate națională, născută din dorința de a pune interesele oamenilor pe primul loc atunci când vine vorba de sănătatea umană, cu scopul de a crea un sistem medical care să ofere acces nediscriminatoriu și egal la servicii medicale tuturor oamenilor, sănătatea fiind unul din drepturile fundamentale umane.

Consiliul de Mediere (în continuare CM) este organismul autonom cu personalitate juridică, de interes public, cu atribuții de reglementare în domeniul medierii, inclusiv în ceea ce privește formarea mediatorilor, înființat în temeiul art. 17 alin. (1) din **Legea nr. 192/2006** privind organizarea și exercitarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare.

Luând în considerare dinamica legislației naționale, precum și necesitatea implementării practicii medierii la nivel național în relația cu sistemul medical din Romania, având în vedere propunerile referitoare la oportunitatea creării unui cadru de colaborare în folosul și sprijinul pacienților din sistemul medical de stat și privat, precum și imperativul asigurării unui echilibru cu legislația europeană din domeniul medierii și al malpraxisului,

Art. 1. Partile

Asociația Colegiul Pacienților, instituție având personalitate juridică conform Certificatului de Inscrisoare a Persoanelor Juridice fara scop Patrimonial cu Nr. 44 din 10.03.2015 eliberat de Judecătoria Sectorului 1 București, CIF 34265711, cu sediul central al instituției în București, Bd. Alexandru Ioan Cuza nr. 98 A, ap. 22, sector 1, cod 011047, reprezentată legal de domnul Cristian Traian SAS, în calitate de Presedinte,

și

Consiliul de Mediere, organism autonom cu personalitate juridică, CIF 21500343, cu sediul în București, str. Sos. Nicolae Titulescu nr.88B, sector 1, reprezentată legal de domnul Mugur Bogdan MITROI, în calitate de Presedinte,

adoptă prezentul **Protocol de colaborare**.

Art. 2. Scopul

Scopul prezentului protocol constă în implicarea activă și eficientă a părților semnatare, pentru instituirea și dezvoltarea unui parteneriat durabil și eficient în vederea promovării, dezvoltării și implementării medierii în vederea soluționării litigiilor născute între pacienți și cadrele medicale sau instituțiile medicale. Medierea este definită ca fiind soluționarea disputelor dintre persoane fizice, juridice și instituții publice din România pe cale amiabilă, degrevarea instanțelor de cauzele ce pot fi soluționate pe calea medierii cu un consum de timp minim și resurse financiare suportabile și ajustate prin negociere, contribuind la îmbunătățirea relației pacient – medic și a climatului social în rândul justitiabililor proveniți din zona medicală de stat sau privată.

Art. 3. Obiectivele

În vederea promovării medierii ca mijloc alternativ de **soluționare a litigiilor provenite din nemulțumirile pacienților**, obiectul prezentului protocol îl constituie colaborarea în vederea informării pacienților, care sesizează Colegiul Pacienților, cu privire la:

- a) dispozițiile Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare, și a prevederilor Directivei nr. 2008/52/CE;
- b) legislația relevantă internă și din alte state, precum și bunele practici jurisprudențiale referitoare la cazurile tipice de malpraxis sau alte litigii medicale rezolvate prin mediere;
- c) orice alte informații referitoare la avantajele pe care instituția medierii le aduce în situația existenței conflictelor și a litigiilor în lumea medicală;
- d) organizarea de către **CM**, cu titlu gratuit, a unor ședințe de informare, seminarii, etc. pe tema medierii cu personalul de specialitate din cadrul **Colegiului Pacienților**;
- e) organizarea de către **Colegiului Pacienților**, cu titlu gratuit, a unor informări pentru mediatori privind legislația de specialitate și cazuistica.

Art. 4. Modalități de aplicare:

- a) Colegiului Pacienților respectiv CM, vor afișa într-un loc vizibil pe site-ul propriu, un material care va cuprinde informații utile privitor la acest protocol de colaborare și beneficiile acestuia pentru cetățeni;
- b) distribuirea de materiale informative privind medierea în domeniul medical respectiv a implicării cetățenilor în asociația Colegiul Pacienților;

- c) transmiterea la CM a sesizarilor inregistrate de Colegiul Pacientilor la nivel national
- d) CM centralizeaza si redistribuie sesizarile in teritoriu la Corpul profesional al mediatorilor din fiecare judej (CPMJ) pentru a putea fi solutionate prin mediere la nivel local in functie de domiciliul petentului. CPMJ are obligatia sa anunte mediatorii autorizati activi din judetul respectiv si sa comunica lunar o statistica la sediul central al CM, catre Departamentul ce se va ocupa de implementarea si dezvoltarea proiectului de solutionare a cazurilor prin mediere;
- e) promovarea reciproca a partenerilor de protocol prin intermediul paginilor web a celor doua institutii si prin orice alte mijloace legale;
- f) **CM** va pune la dispozitia **Colegiului Pacientilor** toate informatiile necesare pentru a duce la indeplinire prezentul protocol, prin informarea periodica cu privire la legislatia relevantă din alte state, precum si bunele practici jurisprudentiale interne si internationale referitoare la mediere;
- g) **Partile protocolului** se obligă reciproc să-si furnizeze statistici lunare/trimestriale referitoare la solutionarea sesizarilor repartizate.

Art. 5. Obligații asumate de părțile semnatare:

- să nu prejudicieze în nici un fel imaginea celeilalte părți sau a membrilor săi;
- să respecte prevederile înscrise în prezentul protocol și să le ducă la îndeplinire în mod responsabil si profesionist.

DURATA ȘI ÎNCETAREA PROTOCOLULUI

Art. 6. Prezentul protocol de colaborare se încheie pe o perioadă nedeterminată și intră în vigoare începând cu data semnării și înregistrării acestuia în evidențele părților.

Art. 7. Protocolul poate fi modificat și/sau completat numai prin acte adiționale semnate de părți.

Art. 8. Prezentul protocol poate înceta de drept:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțare unilaterală de către oricare dintre părți, cu un preaviz de 30 de zile.
- c) prin dizolvare sau insolvență.

DISPOZIȚII FINALE

Art. 9. Partenerii sunt de acord să colaboreze cu alte instituții ale statului și ONG-uri în vederea realizării obiectivului prezentului protocol.

Art. 10. Pentru realizarea prevederilor protocolului, părțile desemnează următoarele persoane de contact:

➤ din partea **Asociației Colegiul Pacienților** – Angela PERNES, în calitate de Director executiv, tel. 0734 223 201, e-mail angela.pernes@colegiulpacientilor.org;

➤ din partea **CM** – Anca IACOB, în calitate de membru titular în CM, tel. 0722 660 504, e-mail anca.iacob@cmediere.ro.

Art. 11. Prezentul protocol va intra în vigoare la data semnării Protocolului, după ce va fi semnat și înregistrat în evidențele părților semnatare.

Art. 12. Toate înștiințările, adresate între părți în conformitate cu prezentul protocol sau în legătură cu el, se efectuează în formă scrisă, trimise prin fax, scrisoare, poștă electronică sau aduse personal pe adresa celeilalte părți.

Art. 13. Eventualele situații conflictuale între părțile semnatare se rezolvă în primul rând prin procedura medierii și apoi prin procedura judiciară.

Art. 14. Prezentul protocol s-a încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte semnatară, în data de 25.07.2017.

Asociația Colegiul Pacienților

Președinte,

Cristian Traian SAS



Consiliul de Mediere

Președinte,

Mugur Bogdan MITROI

