

INVITAȚIE

„Legea 115/2012 - Medierea vs protecția consumatorilor”

București, Institutul Bancar Român

5 iulie 2013

Stimată doamnă,

Stimate domn,

Asociația „O șansă pentru viitor”, Centrul Avocaților Mediatori și Institutul Internațional de Mediere, împreună cu Editura Universul Juridic au plăcerea să vă invite la conferința **Legea 115/2012 – Medierea vs protecția consumatorilor**, care va avea loc în data de 5 iulie 2013, ora 14:00, la Institutului Bancar Român, Str. Negru Vodă nr. 3, Sector 3, București.

Având în vedere numărul tot mai mare de conflicte cu privire la cazurile din domeniul protecției consumatorilor, conferința își propune dezbaterii necesității medierii, ca metodă de soluționare alternativă a unor astfel de dispute. *În domeniul protecției consumatorilor, medierea nu este o alternativă numai la justiție prin intermediul instanțelor de judecată, ci și o soluție eficientă la problema cu care se confruntă în prezent Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC): numărul sporit și în continuă creștere al reclamațiilor primite (aprox.45.000 reclamații/an).*

Este destul de întâlnită situația în care un consumator este nemulțumit de calitatea unui produs sau serviciu pe care îl achiziționează de la un operator economic care refuză să rezolve problemele cu care se confruntă consumatorul. Similar, existența unor clauze abuzive în contractele încheiate între agenții economici și consumatori, este o altă sursă a conflictelor care se pot ivi în domeniul protecției consumatorilor. Astfel, dorim să diseminăm noile modificări legislative și avantajele pe care le au asupra consumatorilor, dar și asupra producătorilor.

Legea nr. 115 din 4 iulie 2012 pentru modificarea și completarea Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, introduce art. 60¹ prin care se stipulează că părțile sunt ținute să facă dovada că au participat la ședința de informare cu privire la avantajele medierii în domeniul protecției consumatorilor, atunci când consumatorul invocă existența unui prejudiciu ca urmare a achiziționării unui produs sau unui serviciu defectuos, a nerespectării clauzelor contractuale ori garanțiilor acordate, a existenței unor clauze abuzive cuprinse în contractele încheiate între consumatori și operatorii economici ori a încălcării altor drepturi prevăzute în legislația națională sau a Uniunii Europene în domeniul protecției consumatorilor.

În luna martie, a fost adoptată Directiva Parlamentului European și a Consiliului privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Directiva SAL în materie de consum). Prin aceasta, se dorește ca nivelul procedurilor SAL sau ADR

(soluționare alternativă a litigiilor) să fie egal la nivelul statelor membre UE, iar actorii implicați în domeniul comercial (consumatorii și comercianții) să cunoscă aceste proceduri.

Evenimentul este destinat atât mediatorilor, cât și justițiabililor (consumatori sau producători), care vor afla informații utile cu privire la cauzele și efectele conflictelor în cazurile din domeniul protecției consumatorilor, precum și cu privire la metodele de soluționare alternativă a litigiilor.

Pe parcursul celor șase ore de conferință vor fi abordate următoarele teme :

- Strategia Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor;
- Medierea în domeniul protecției consumatorilor din perspectiva asociațiilor de profil și a producătorilor naționali;
- Obligatorietatea ședinței gratuite de informare – procedură și uzanțe în materie de protecția consumatorului;
- Cadrul legislativ și demersurile europene privind medierea în contractele încheiate între consumatori și profesioniști;
- Lansarea volumului “Medierea – Oxigen pentru o societate modernă”, coordonat de Alina Șefania Gorghiu, alături de autorii Ion Dedu, Ciprian Frandescu, Mihai Munteanu, Manuela Sîrbu și Bogdan Stănescu.

La eveniment vor participa mediatorii, oameni de afaceri, reprezentanți ai corpului diplomatic, ai Camerelor de Comerț bilaterale și ai asociațiilor de afaceri, funcționari publici, reprezentanți ai instituțiilor de profil, avocați, magistrați, notari, arbitri, reprezentanți ai ONG-urilor de profil, ai mediului bancar, cadre universitare, studenți, precum și alte persoane interesate de subiect.

Pentru participare este necesară plata unei taxe de 100 RON. Plata va putea fi efectuată până la data de 03.07.2013 în contul bancar al asociației O Șansă pentru Viitor, RO78 RZBR 0000 0600 1070 1096 - Raiffeisen Bank sau la fața locului în momentul înscrierii la conferință. Persoanele care au efectuat plata în contul asociației, sunt rugate să expedieze dovada plății scanată până la data de 03.07.2013 la adresa office@ospv.ro.

Confirmarea participării se va face cel târziu până pe data de 03.07.2013. Pentru informații suplimentare și pentru confirmarea participării vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail office@ospv.ro sau la număr de telefon **021.319.29.57**.

Cu deosebită stimă,

Bogdan ANTOHE
Asociația “O ȘANSĂ PENTRU VIITOR”

